

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGIO

Yes Viaggi assicura il rimborso della penale di annullamento (esclusa la tassa di iscrizione) addebitata dall'organizzazione viaggi o dall'agenzia all'Assicurato quando il viaggio o la locazione prenotati vengono annullati prima della partenza in seguito ad una delle seguenti cause, ovunque si siano verificate, purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- A. malattia improvvisa, infortunio (per i quali sia documentata clinicamente l'impossibilità di partecipare al viaggio) o decesso:
 - 1. dell'assicurato,
 - 2. del coniuge, di un convivente more uxorio, di un figlio/a, di fratelli e sorelle, di un genitore o di un suocero/a, di un genero o nuora, di un nonno o nonna, di un socio contitolare di azienda. Se tali persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente all'assicurato, in caso di malattia grave e improvvisa o infortunio, l'assicurato deve dimostrare che la sua presenza è necessaria,
 - 3. di eventuali accompagnatori, purché assicurati, iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente all'assicurato stesso,

- A. danni materiali che colpiscono la casa dell'assicurato in seguito a incendio o calamità naturale per i quali si renda necessaria e insostituibile la sua presenza,
- B. impossibilità a raggiungere, a seguito di calamità naturale, o il luogo di partenza del viaggio organizzato o il bene locato,
- C. citazione o convocazione in tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione a giudice popolare successivamente alla iscrizione al viaggio.

DECORRENZA E OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino all'inizio del viaggio e/o locazione, intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'assicurato dovrebbe presentarsi alla stazione di partenza.

DELIMITAZIONI

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'assicurato (con esclusione della tassa di iscrizione) fino a concorrenza del costo totale del viaggio, indicato nell'estratto conto di prenotazione. In caso di rinuncia determinata da malattia o infortunio, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di una franchigia pari al 10% dell'ammontare della penale stessa.

COSA E' ESCLUSO

La garanzia è esclusa quando la rinuncia è causata da:

- 1. infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente al momento della prenotazione o malattia preesistente alla prenotazione,
- 2. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti,
- 3. mancata comunicazione dell'indirizzo ove sono reperibili le persone indicate al punto A) 1,2,3,
- 4. malattie nervose e mentali,
- 5. motivi di lavoro,
- 6. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio.

La prestazione è inoltre esclusa quando l'assicurato non abbia dato all'organizzazione viaggi o all'agenzia e anche direttamente a Yes Viaggi comunicazione per iscritto, mediante: telegramma, telex, telefax o posta prioritaria, della formale rinuncia al viaggio e/o locazione prenotati entro 5 giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa. Se tale termine dovesse cadere successivamente alla data di inizio del

viaggio o locazione, se la comunicazione non è stata inviata, con i mezzi sopra indicati, prima della data di inizio del viaggio o locazione.

DENUNCIA DEL SINISTRO

In caso di forzata rinuncia al viaggio o locazione l'assicurato dovrà darne immediata comunicazione telefonica alla Centrale Operativa e quindi, entro i termini e con i mezzi indicati all'articolo precedente, notificare il danno a Yes Viaggi, evidenziando sulle busta l'Ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Annullamento), specificando la causa dell'annullamento e indicando :

1. nome, cognome, indirizzo, numero di telefono,
2. certificato medico con la data di infortunio o dell'insorgere della malattia, diagnosi specifica e giorni di prognosi,
3. in caso di ricovero, copia della cartella clinica,
4. in caso di decesso, il certificato di morte,
5. scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo,
6. ricevuta di pagamento del viaggio o locazione,
7. fattura dell'organizzazione viaggi relativa alla penale addebitata,
8. copia del biglietto annullato,
9. programma e regolamento del viaggio,
10. documenti di viaggio (visti, ecc.),
11. contratto di prenotazione viaggio.

Se la rinuncia al viaggio o locazione è dovuta a malattia o infortunio di una delle persone indicate al punto A) 1,2,3, la notifica dovrà riportare l'indirizzo ove sono reperibili tali persone.

La mancata produzione dei documenti sopra elencati può comportare la decadenza dal diritto all'indennizzo. Yes Viaggi ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'assicurato, come condizione del rimborso.

Yes Viaggi della Re' Leone s.r.l.
Piazzale Cadorna, 10 - 20123 Milano
T. Cigliano, 11/13 80075 Forio (NA)

tel. 0813332124 - fax 081.3606237