

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE ASSOCIATI

Gentili Soci,

ringraziandoVi per il vostro continuo supporto e per l'attiva partecipazione vi chiediamo, cortesemente, di compilare questo breve questionario finalizzato a monitorare e migliorare, costantemente, i nostri servizi e cercare di soddisfare le vostre aspettative.

- **Come definireste il materiale informativo (cartaceo ed elettronico) sulle attività della nostra Associazione?**

Ottimo Buono Discreto Sufficiente Scarso

- **A quale iniziativa avete partecipato** _____

giornaliera Soggiorno breve Soggiorno Lungo

- **Trasporto utilizzato?**

Pullman Aereo Altro

- **Qualità del mezzo di trasporto?**

Ottima Buona Discreta Sufficiente Scarsa

- **L'accompagnatore o gli accompagnatori ha/hanno soddisfatto le vostre esigenze?**

Si No - In caso di risposta negativa, vi preghiamo di raccontarci la vostra esperienza:

.....

- **Le vostre aspettative sono state soddisfatte anche dall'albergo presso il quale avete soggiornato?**

Si No Anche in questo caso, ove si tratti di un giudizio negativo, vi preghiamo di descrivere il vostro problema:

.....

- **Che parere vi sentite di dare, complessivamente, al servizio ricevuto?**

Ottimo Buono Discreto Sufficiente Scarso

Commenti:.....

.....

.....

(facoltativo) nome cognome rec telefonico.....

Parma,.....

Il modulo può essere consegnato all'accompagnatore oppure trasmesso direttamente presso la ns sede oppure inviato per fax o mail 0521.969637 info@intercralparma.it