



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma



MANUALE OPERATIVO

Sommario

NUMERI UTILI	3
ISTRUZIONI OPERATIVE	4
RITIRO MATERIALE CHECKPOINT:	4
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE.....	5
RICONSEGNA MATERIALE CHECKPOINT:.....	5
ATTIVITÀ DA SVOLGERE AL CHECKPOINT.....	5
1) Filtro accesso utenti/visitatori	5
2) Rilevazione della temperatura corporea.....	6
3) Verifica della dotazione della mascherina chirurgica	6
4) Verifica del possesso dell'autodichiarazione di accesso	6
5) Igienizzazione delle mani	6
REGOLE ACCESSO VISITATORI	7
INDICAZIONI GENERALI	7
REPARTI COVID	8
PRONTO SOCCORSO	9
REPARTI NO-COVID MA CON DIVIETO DI ACCESSO	10
TERAPIA INTENSIVA NEONATALE (T.I.N.)	11
REPARTI NO-COVID (BIANCHI)	12
PEDIATRIA - REPARTI	13
PEDIATRIA: PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO E O.B.I. PEDIATRICO	14
OSTETRICIA.....	15
SALA PARTO.....	16
AMBULATORI.....	17

NUMERI UTILI

EMERGENZA	CARABINIERI	112
	POLIZIA	113
	VIGILI DEL FUOCO	115
	IVRI (SOLO EMERGENZE)	348-8290352
	EMERGENZA SANITARIA	118
	POLIZIA MUNICIPALE	Urgenze: 0521-218730 0521-218000 <i>digitare il tasto "1"</i>

NUMERI UTILI	Coordinatrice <i>Raffaella CADOSSÌ</i>	0521-704900
	REPERIBILE Direzione Prof. Sanitarie <i>(tra le ore 6 e le 7 del mattino)</i>	335-7268426
	IVRI – Portineria via Abbeveratoia	0521-703022 0521-703933
	CENTRALINO	0521-702111
	Ufficio Relazioni con il Pubblico	0521-703174

ISTRUZIONI OPERATIVE

RITIRO MATERIALE CHECKPOINT:

Il materiale dei checkpoint è allocato in tre diversi punti, con diverse afferenze:

PUNTO DI DEPOSITO	CHECKPOINT
Gramsci (checkpoint A)	<ul style="list-style-type: none"> - Gramsci - Nuovo Ospedale dei Bambini - Via Rubini - Via Abbeveratoia
Rasori (Stanza 036 piano terra)	<ul style="list-style-type: none"> - Via Volturmo - Via Rasori
Ortopedia Pronto Soccorso	<ul style="list-style-type: none"> - Pronto Soccorso

Le chiavi dei depositi Gramsci e Rasori sono ubicate presso la **portineria IVRI di via Abbeveratoia**, il cui ritiro/deposito avviene secondo il seguente schema:

CHECKPOINT	azioni
- Gramsci	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recupera le chiavi in portineria di via Abbeveratoia e si reca presso Checkpoint di via Gramsci per recupero materiale
<ul style="list-style-type: none"> - Nuovo Ospedale dei Bambini - Via Rubini - Via Abbeveratoia (1 e 2) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si reca presso Checkpoint di via Gramsci per recupero materiale
- Via Volturmo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recupera le chiavi in portineria di via Abbeveratoia e si reca presso deposito Rasori per recupero materiale
- Via Rasori	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recupera le chiavi dal checkpoint di via Volturmo e si reca presso deposito Rasori per recupero materiale. TRATTIENE LE CHIAVI
- Pronto Soccorso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si reca presso Ortopedia Pronto Soccorso per recupero materiale

Ad eccezione dei punti di via Gramsci, tutti gli altri punti di checkpoint dovranno prelevare il proprio zaino di riferimento, ed eseguire il check del materiale presente all'interno dello zaino seguendo la **PROPRIA checklist** affissa nel punto di ritiro (non tutti i checkpoint hanno la stessa checklist!).

Nel caso in cui manchi qualcosa nello zaino, re-integrare con il materiale messo a disposizione nei punti di deposito.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Sono stati predisposti dei kit contenenti i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI): camice, mascherina FFP2, cuffia. In ogni kit (busta trasparente) sono presenti due set, si prega di prelevare il numero di kit indicato nella propria checklist.

In merito agli **occhiali di protezione**, gli stessi saranno consegnati a titolo personale a ciascun operatore il quale avrà cura di portarli con sé ad ogni turno, igienizzandoli ad inizio e fine turno con il disinfettante Gialcol a disposizione nei checkpoint.

RICONSEGNA MATERIALE CHECKPOINT:

<i>CHECKPOINT</i>	<i>azioni</i>
<ul style="list-style-type: none"> - Nuovo Ospedale dei Bambini - Via Rubini - Via Abbeveratoia (1 e 2) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riconsegna materiale presso Checkpoint di via Gramsci
<ul style="list-style-type: none"> - Gramsci (checkpoint A) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiude il checkpoint una volta che sono rientrati i 4 zaini (NOB – Rubini – Abbeveratoria 1 e 2) ▪ Riconsegna le chiavi in portineria di via Abbeveratoia
<ul style="list-style-type: none"> - Via Rasori 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riconsegna materiale presso sede di deposito Rasori ▪ Consegna chiavi al checkpoint di via Volturmo
<ul style="list-style-type: none"> - Via Volturmo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riconsegna materiale presso sede di deposito Rasori ▪ Riconsegna le chiavi in portineria di via Abbeveratoia
<ul style="list-style-type: none"> - Pronto Soccorso 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riconsegna materiale presso Ortopedia Pronto Soccorso

ATTIVITÀ DA SVOLGERE AL CHECKPOINT

1) Filtro accesso utenti/visitatori

Al punto di checkpoint transiteranno tutti coloro che vorranno accedere all'area ospedaliera.

Dovranno essere filtrate tutte le persone, ad eccezione di:

- Dipendenti AOU/AUSL e ditte di servizi
- Persone dirette al Liceo Marconi (es. docenti, studenti)

i quali avranno accesso prioritario e diretto, senza necessità di checkpoint.

Durante ciascun turno verrà compilato il “registro accesso”, nel quale verrà annotato il dato numerico degli utenti che transitano presso il checkpoint; tale registro sarà anche il documento deputato a raccogliere l’autodichiarazione da parte degli operatori di non avere sintomatologia simil covid-19.

IMPORTANTE: può accedere solo un singolo utente, è previsto nr. 1 accompagnatore solo nei casi di minorenni o utenti in stato di necessità fisico/cognitiva.

2) Rilevazione della temperatura corporea

Tramite termometro ad infrarossi, verrà misurata la temperatura corporea degli utenti, in primis sulla fronte, se non fosse leggibile verrà rilevata sulla gola o sul polso dell’utente.

Se la TC dovesse essere pari o superiore a 37,5°C, si negherà l’accesso all’utente invitandolo a rientrare al proprio domicilio ed a contattare il proprio medico di base (e la struttura sanitaria, nel caso in cui l’accesso era dato da una prestazione).

3) Verifica della dotazione della mascherina chirurgica

Verrà verificata la presenza della mascherina chirurgica (o superiore). Nel caso in cui fosse presente una mascherina di comunità (es. mascherina di stoffa senza alcun filtro antibatterico interno) il checkpoint fornirà all’utente una mascherina chirurgica.

4) Verifica del possesso dell’autodichiarazione di accesso

Verrà verificato il possesso dell’autodichiarazione di accesso (disponibile anche sul sito www.ao.pr.it) Nel caso in cui l’utente ne fosse sprovvisto, il checkpoint fornirà all’utente tale autodichiarazione invitandolo a compilare prima di accedere in struttura.

Non far sostare gli utenti presso il checkpoint per la compilazione della scheda! **È indispensabile non intralciare il flusso delle persone in ingresso.**

CHIEDERE SEMPRE VERBALMENTE se l’utente è in isolamento fiduciario o in quarantena, in caso di risposta positiva si negherà l’accesso all’utente invitandolo a rientrare al proprio domicilio.

5) Igienizzazione delle mani

Applicazione, da parte dell’operatore, del gel idroalcolico sulle mani degli utenti.

REGOLE ACCESSO VISITATORI

INDICAZIONI GENERALI

E' VIETATO L'ACCESSO A QUALSIASI TIPO DI STRUTTURA DA PARTE DI CHI:

- è sottoposto alla misura di quarantena prevista dalle disposizioni di legge;
- negli ultimi 10 giorni ha avuto o ha ancora, nel momento dell'accesso in ospedale, qualsiasi tipo di sintomatologia simil-Covid (es. febbre, tosse, mal di gola, perdita del gusto o dell'olfatto, diarrea, difficoltà respiratorie)
- chi ha temperatura superiore o uguale a 37,5°C;
- è risultato positivo al tampone per virus SARS-CoV-2
- ha avuto, negli ultimi 14 giorni contatti stretti con soggetti risultati positivi al virus SARS-CoV-2.



Per ragioni di sicurezza sanitaria, **non è consentito il libero accesso ai reparti dell'Ospedale** da parte di "visitatori", "amici" o "conoscenti" di pazienti, utenti e dipendenti.

Non è consentito sostare nelle zone di attesa, se non per il tempo strettamente necessario all'ammissione in reparto nell'orario concordato.



REPARTI COVID

NEI REPARTI COVID NON SONO AMMESSE VISITE.

È consentita la visita di familiari ai pazienti COVID ricoverati presso le UU.OO. di degenza **SOLO** ed **unicamente** nei casi di comprovato importante aggravamento o rischio di terminalità, in modo concordato con il personale sanitario del reparto e previa vestizione/utilizzo di Dispositivi di Protezione Individuale adeguati.

Per limitare lo stato d'isolamento e cercare di garantire comunque una risposta ai bisogni comunicativo-relazionali dei pazienti, sono attive in Azienda forme diverse di contatto con i pazienti, quali ad esempio le videochiamate, sostenute dall'impiego dei dispositivi **tablet** e **smartphone** in dotazione ai Reparti.



I Familiari riceveranno informazioni, circa le condizioni di salute del proprio congiunto, tramite telefonate programmate con cadenza quotidiana direttamente dai reparti che hanno in carico i pazienti.



Sempre nell'ottica di supplire alla mancanza di contatto diretto con i familiari, l'U.O. consentirà la raccolta degli effetti personali per le persone assistite da parte dei familiari (ad es. indumenti, materiale per l'igiene personale, nonché lettere/biglietti destinati ai pazienti in isolamento), organizzandosi per evitare assembramenti.

PRONTO SOCCORSO

In riferimento al DPCM del 24/10/2020 art. 1 lett. *aa*

“È FATTO DIVIETO AGLI ACCOMPAGNATORI DEI PAZIENTI DI PERMANERE NELLE SALE DI ATTESA DEI DIPARTIMENTI EMERGENZA ED ACCETTAZIONE E DEI PRONTO SOCCORSO (DEA/PS), SALVO SPECIFICHE DIVERSE INDICAZIONI DEL PERSONALE SANITARIO PREPOSTO”.

ECCEZIONI a quanto sopra indicato sono rappresentate da:

- accompagnatori di minori;
- accompagnatori di persone con disabilità fisica e/o cognitiva che richiedono il supporto di un caregiver.

Gli accompagnatori consentiti devono sostare nelle aree di attesa e accompagnare il paziente nel percorso interno al PS rispettando le indicazioni fornite dai sanitari, ovvero:

- *eseguire vestizione con sovracamice, copricapo, sovrascarpe, mascherina chirurgica;*
- *eseguire la frizione delle mani con gel idroalcolico (o in alternativa lavarsi le mani con acqua e sapone per almeno 40 secondi) all’ingresso in PS, all’uscita dal PS e ogni qualvolta ce ne sia necessità;*
- *mantenersi a distanza di almeno un metro dagli altri pazienti in attesa, accompagnatori od operatori.*



Gli accompagnatori che non sono autorizzati a sostare nell’area di attesa possono lasciare un **recapito telefonico** per essere contattati alla fine del percorso di PS, nel caso in cui la persona assistita che hanno accompagnato non sia in grado di farlo in autonomia.

REPARTI NO-COVID MA CON DIVIETO DI ACCESSO



Valutate le implicazioni che possono derivare dal riscontro di una positività COVID, presso i Reparti che ospitano **pazienti altamente immunodepressi o particolarmente fragili** dal punto di vista del rischio infettivo, il DIVIETO di ACCESSO deve essere applicato anche nelle seguenti Unità Operative:

Terapie Intensive	Centro Trapianti Rene-Pancreas
Terapia Sub-Intensiva	Rene Acuti
Unità Terapia Intensiva Coronarica (UTIC)	Ematologia
Unità Terapia Intensiva Respiratoria (UTIR)	Oncologia
Dialisi	Oncoematologia pediatrica
Centro Ustioni	Reparti infettivi – Sezione Isolamento.
Terapia Intensiva Neonatale (TIN)	

È consentita la visita di familiari ai pazienti **SOLO** ed **unicamente** nei casi di comprovato importante aggravamento o rischio di terminalità, in modo concordato con il personale sanitario del reparto e previa vestizione/utilizzo di Dispositivi di Protezione Individuale adeguati.

L'ingresso dei familiari dovrà essere, comunque, contingentato ad un numero molto ristretto di persone.

Il familiare autorizzato ad accedere dovrà presentare l'esito NEGATIVO di un tampone nasale per la ricerca di SARS-CoV-2 effettuato da non più di 48 ore.

In caso di urgenze l'ingresso deve essere autorizzato da Dirigente e Preposto dell'Unità Operativa.

TERAPIA INTENSIVA NEONATALE (T.I.N.)

Presso la Terapia Intensiva Neonatale è ammessa la presenza di un unico genitore alla volta deputato all'assistenza al minore previa:

- vestizione/utilizzo di Dispositivi di Protezione Individuale adeguati;
- presenza di referto negativo di tampone effettuato non oltre le 48h ore precedenti all'accesso e successivamente eseguito 1 volta ogni sette giorni.

In caso di terminalità è prevista la presenza di entrambi i genitori.

Il genitore/persona di riferimento è tenuto ad osservare le medesime regole previste per i visitatori nei reparti non COVID, ovvero:

- eseguire vestizione con sovracamice, copricapo, sovrascarpe, mascherina chirurgica;
- eseguire la frizione delle mani con gel idroalcolico (o in alternativa lavarsi le mani con acqua e sapone per almeno 40 secondi) all'ingresso in reparto, prima e dopo il contatto diretto con il minore ricoverato, all'uscita dal reparto e ogni qual volta ce ne sia ulteriore necessità;
- mantenersi a distanza di almeno un metro dagli altri pazienti, visitatori o operatori;
- attenersi ad eventuali altre regole aggiuntive stabilite dall'unità di degenza stessa.

In caso di urgenze l'ingresso deve essere autorizzato da Dirigente e Preposto dell'Unità Operativa.

REPARTI NO-COVID (BIANCHI)

In generale, in tutti i reparti NON-COVID è **consentito l'accesso solo nelle fasce orarie a loro attribuiti**; l'ingresso dei familiari/caregiver dovrà essere, comunque, contingentato ad un numero molto ristretto di persone.

<u>Familiari</u>	<u>Caregiver</u>
<p>L'apertura del reparto insiste in un'unica finestra giornaliera.</p> <p>Per ogni paziente, l'accesso è consentito ad un solo familiare (possibilmente lo stesso) al giorno nella fascia oraria secondo le modalità indicate dal reparto.</p>	<p>L'accesso di caregiver, badanti o personale afferente alle Cooperative Sociali è consentito previa presentazione di referto negativo di tampone effettuato non oltre le 48h ore precedenti all'accesso e che dovrà essere convalidato ogni settimana.</p>

MODALITÀ DI ACCESSO

Coloro che non presentano controindicazioni all'ingresso possono accedere dopo:

- essersi sottoposti all'ingresso del reparto alla rilevazione della temperatura inferiore/uguale a 37,5°C
- avere superato favorevolmente la dichiarazione/questionario per la valutazione dei criteri clinici ed epidemiologici (da consegnare al personale del Reparto)

Superate favorevolmente i precitati passaggi, al momento dell'accesso occorre:



- eseguire vestizione con sovracamicia, copricapo, sovrascarpe, mascherina chirurgica (coprire naso e bocca!)
- aver eseguito l'igiene delle mani con gel idroalcolico all'ingresso nel Reparto
- aver lasciato all'esterno del reparto cappotti, borse, scarpe, cappelli, etc.

Durante la presenza in reparto è assolutamente necessario:

- mantenersi a distanza di almeno 1 metro dai pazienti, visitatori e/o operatori
- non sedersi sul letto del paziente
- non appoggiare oggetti sul letto
- non uscire dalla stanza di degenza
- non recarsi ai distributori di bevande
- non scambiarsi cellulari
- non introdurre alimenti



PEDIATRIA - REPARTI

Presso i Reparti Pediatrici è **ammessa la presenza di un solo genitore** (possibilmente sempre lo stesso) deputato all'assistenza al minore previo:

- presenza di referto negativo di tampone effettuato non oltre le 48h ore precedenti all'accesso e successivamente eseguito 1 volta ogni sette giorni.;
- avere superato con esito positivo il questionario per la valutazione dei criteri clinici ed epidemiologici (da consegnare al reparto).

In caso di urgenze l'ingresso deve essere autorizzato da Dirigente e Preposto dell'Unità Operativa.

Superate favorevolmente i precitati passaggi, al momento dell'accesso occorre:



- eseguire vestizione con sovracamice, copricapo, sovrascarpe, mascherina chirurgica (coprire naso e bocca!)
- aver eseguito l'igiene delle mani con gel idroalcolico all'ingresso nel Reparto
- aver lasciato all'esterno del reparto cappotti, borse, scarpe, cappelli, etc.

Durante la presenza in reparto è assolutamente necessario:

- mantenersi a distanza di almeno 1 metro dai pazienti, visitatori e/o operatori
- non sedersi sul letto del paziente
- non appoggiare oggetti sul letto
- non uscire dalla stanza di degenza
- non recarsi ai distributori di bevande
- non scambiarsi cellulari
- non introdurre alimenti



PEDIATRIA: PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO E O.B.I. PEDIATRICO

Presso il **Pronto Soccorso Pediatrico** è consentito l'ingresso di un solo genitore per ciascun minore.

La permanenza in **Osservazione Breve Intensiva (OBI)** da parte di un genitore/persona di riferimento è consentita per tutta la durata della degenza del minore, previa:

- temperatura non superiore a 37,5°C ;
- Avere superato con esito positivo il questionario per la valutazione dei criteri clinici ed epidemiologici (da consegnare al reparto).

Superate favorevolmente i precitati passaggi, al momento dell'accesso occorre:



- eseguire vestizione con sovracamice, copricapo, sovrascarpe, mascherina chirurgica (coprire naso e bocca!)
- aver eseguito l'igiene delle mani con gel idroalcolico all'ingresso nel Reparto

Durante la presenza in P.S. / OBI è assolutamente necessario:

- mantenersi a distanza di almeno 1 metro dai pazienti, visitatori e/o operatori
- non sedersi sul letto del paziente
- non appoggiare oggetti sul letto
- non uscire dal box del paziente
- non recarsi ai distributori di bevande
- non scambiarsi cellulari
- non introdurre alimenti



OSTETRICIA

L'accesso all'UO di Ostetricia è **vivamente vietato** a visitatori, amici, conoscenti, etc.

È consentita la presenza del padre/persona di riferimento nelle ore diurne in un unico accesso giornaliero e per un massimo di un'ora previa opportuna vestizione, secondo le modalità indicate dal reparto.

Al momento del rientro in reparto dopo il parto, in base al letto assegnato in degenza, verrà consegnato al papà un memorandum di raccomandazioni con il numero del letto e il nome della puerpera/gravida ricoverata da presentare all'ingresso della UO dopo le normali procedure di filtro.

Il personale sanitario della UO, durante la fascia di apertura del reparto, si dedica al controllo del rispetto delle norme di buon comportamento igienico, a cui i papà sono tenuti a protezione di mamme e bambini. La stessa procedura si applica ai mariti/compagni/persone di riferimento delle gravide ricoverate in degenza.

E' VIETATO L'INGRESSO A MINORI.

IN CASO DI PUERPERA COVID POSITIVA

è consentita la presenza del padre/persona di riferimento previa opportuna vestizione ed utilizzo dei
DPI

Durante la presenza in reparto è assolutamente necessario:

- eseguire vestizione con sovracamice, copricapo, sovrascarpe, mascherina chirurgica (coprire naso e bocca!)
- tenere igienizzate le mani
- mantenersi a distanza di almeno 1 metro dai pazienti, visitatori e/o operatori
- non sedersi sul letto del paziente
- non appoggiare oggetti sul letto
- non uscire dalla stanza di degenza
- non recarsi ai distributori di bevande
- non scambiarsi cellulari
- non introdurre alimenti



SALA PARTO

In Sala Parto è consentita la presenza del padre/persona di riferimento per tutta la durata del travaglio e del post-partum, **previa esecuzione di un tampone**, il cui esito non vincola comunque l'ingresso in sala parto e l'assistenza alla nascita.

In tale periodo di tempo il padre (o la persona di riferimento)

NON può darsi il cambio con nessun'altra persona.

L'ingresso dovrà essere concordato con il Personale Sanitario del Reparto e previa vestizione/utilizzo di DPI adeguati.



Si ribadisce che è **precluso l'accesso** del padre/persona di riferimento **con accertata positività**, in quanto **isolato al domicilio.**



Al termine del parto e del post partum, quando la puerpera entra in reparto, il papà è invitato a rientrare a casa per tornare il giorno successivo secondo le indicazioni previste nella scheda "Ostetricia".

AMBULATORI

Per le aree di attesa dei servizi ambulatoriali

NON È DI NORMA PREVISTA LA POSSIBILITÀ DI PERMANENZA DEGLI ACCOMPAGNATORI

ECCEZIONI a quanto sopra indicato sono rappresentate da:

- accompagnatori di minori;
- accompagnatori di persone con disabilità fisica e/o cognitiva che richiedono il supporto di un caregiver.

Gli accompagnatori consentiti devono sostare nelle aree di attesa e accompagnare il paziente nel percorso ambulatoriale rispettando le indicazioni fornite dai sanitari, ovvero:

- *eseguire vestizione con sovracamice, copricapo, sovrascarpe, mascherina chirurgica;*
- *eseguire la frizione delle mani con gel idroalcolico (o in alternativa lavarsi le mani con acqua e sapone per almeno 40 secondi) all'ingresso in ambulatorio, all'uscita dall'ambulatorio e ogni qualvolta ce ne sia necessità;*
- *mantenersi a distanza di almeno un metro dagli altri pazienti in attesa, accompagnatori od operatori.*



Gli accompagnatori che non sono autorizzati a sostare nell'area di attesa possono lasciare un **recapito telefonico** per essere contattati alla fine del percorso ambulatoriale, nel caso in cui la persona assistita che hanno accompagnato non sia in grado di farlo in autonomia.