

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO**



**CODICE PROGETTO**

**PTCSU0028521012993NMTX**

**CODICE ENTE**

**SU00285**

**NOME ENTE**

**CONSORZIO SOLIDARIETA' SOCIALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

[www.cssparma.it](http://www.cssparma.it)

(sezione Servizio Civile Universale → come candidarsi)

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO**

Settore

**A. ASSISTENZA**

Area d'intervento

**02. ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO**

**DURATA DEL PROGETTO**

**12 MESI**

## OBIETTIVO DEL PROGETTO

Introdurre nel sistema dei servizi e dei sostegni per le persone anziane e le loro famiglie, cambiamenti che vadano sempre più nella direzione di personalizzare gli interventi per migliorare la Qualità di Vita ed evitare, ritardare o qualificare l'inserimento in Case Residenziali: favorire l'autodeterminazione e promuovere occasioni che mantengano attive le autonomie residue sono due azioni per favorire l'invecchiamento attivo, anche quando la Casa non è più la propria.

A questo obiettivo concorrono tre azioni:

**\*promuovere una nuova cultura sulla terza età** – a partire dai professionisti del settore che devono orientare la progettazione dei sostegni verso il mantenimento, l'attivazione e non esclusivamente all'assistenza

**\*progettare in modo individualizzato** – servizi, famiglie, realtà del terzo settore, ma anche vicini di casa, altri anziani con grandi autonomie, ... ogni risorsa, nel bilancio ecologico di vita della persona, può rappresentare un ingrediente di qualità di vita

**\*attivare la comunità** – uscire dai contesti protetti dei servizi e aumentare il raccordo con i luoghi naturali della comunità che propongono attività, iniziative, messa a disposizione di spazi chiusi o all'aperto, etc. ogni risorsa umana o di contesto può diventare una possibile forma di sostegno per consentire alle persone anziane (con minori autonomie, a casa o in case residenza) di mantenere un legame con le proprie preferenze, propensioni e con una vita in dignità.

All'obiettivo generale del progetto concorrono in quota parte tutti i sotto-obiettivi delle singole sedi di progetto attraverso le attività che coinvolgeranno l'operatore volontario.

### **Contributo di ogni Ente di accoglienza alla realizzazione dell'obiettivo:**

→ COORDINAMENTO CENTRI SOCIALI E ORTI:

1. Propone alla popolazione anziana una serie di attività (motorie, culturali, aggregative, ludiche) che favoriscono l'invecchiamento attivo, il mantenimento delle autonomie e il benessere; preconditione per evitare degenerazioni e soprattutto per gli anziani soli, il rischio di doversi affidare a strutture residenziali;
2. si muove sul territorio in una logica collaborativa, attivando altri soggetti della comunità a mettere a disposizione risorse, competenze, spazi, ... per essere corresponsabili verso i cittadini con più necessità di sostegni;
3. gestisce tutti gli orti sociali della città e in questo modo favorisce un'attività che rispondere a più intente: la cura del verde, il movimento, la socializzazione, un'alimentazione più salutare.

→ ASP AD PERSONAM PARMA:

1. Pur gestendo strutture residenziali che ospitano anziani non autosufficienti, ha impostato il suo servizio seguendo una logica non esclusivamente assistenziale, ma di mantenimento delle abilità residue e degli interessi dell'anziano

2. Laddove possibile, per rete familiare, autonomie, la persona anziana può fare rientro nella propria casa dopo un periodo di assestamento del proprio progetto di assistenza
3. Collabora con il territorio per mantenere le CRA strutture 'aperte' sia in entrata (con la possibilità di creare occasioni di animazioni dei rituali quotidiani) che in uscita; creare l'occasione di uscita significa mantenere la possibilità di sentirsi inclusi con quanto avviene fuori dalla struttura residenziale.
4. In particolare, facendo parte della Cabina di Regia della rete di *parma welfare*, collabora con i Punti di Comunità dei vari quartieri cittadini e della provincia, affinché la rete di volontariato per servizi leggeri di mantenimento dell'invecchiamento attivo, sia presente per il sostegno a domicilio, ma anche all'interno delle CRA.

→ COMUNE DI FONTEVIVO (PR):

1. Trasforma il servizio già attivo di taxi sociali, in un'opportunità non solo di trasporto, ma di socializzazione, piccole commissioni, compagnia per anziani fragili senza reti sociali o con famigliari distanti/impegnati.

→ INTERCRAL PARMA:

1. Organizza attività per favorire la mobilità delle persone anziane e in situazione di fragilità
2. Propone attività e animazione non solo per anziani autonomi che vivono nella propria casa, ma anche per persone anziane non auto sufficienti che vivono in strutture residenziali
3. Collabora con altri soggetti del territorio, compresi quelli della co-progettazione, per ampliare lo spettro di risposta al bisogno di invecchiamento attivo.

**SEDI DI SVOLGIMENTO  
RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI  
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI**

nelle sedi di attuazione del progetto:

**COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRO SOCIALI COMITATI ANZIANI E ORTI  
(nuova denominazione “STRUTTURA COMPRESORIALE ANCESCAO DI PARMA APS”)**

<https://www.csvemilia.it/>

**sede COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRI SOCIALI ANZIANI E ORTI-SEDE CENTRALE  
codice sede 168852**

Via Milano n.30 – Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

**sede COMITATO ANZIANI SAN LEONARDO, codice sede 173266**

Via San Leonardo n.47 – Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

obiettivo 1

**Aumentare il numero di anziani che accedono alle opportunità offerte dall'associazione, anche attraverso la qualificazione degli strumenti di comunicazione e aumentando le collaborazioni con Comune di Parma, altre associazioni e ASP Ad Personam per gli anziani che frequentano i centri diurni**

- Predisposizione e aggiornamento del materiali informativo che deve essere veicolato attraverso vari canali: sito, volantini, telefonate,...
- Progettazione di eventi aggregativi che vedano gli anziani protagonisti.
- Presidio della segreteria organizzativa per raccogliere le richieste di trasporto solidale e coordinare i volontari del servizio.
- Realizzazione dei trasporti e valutazione del numero di volontari necessari in caso di situazioni particolarmente complesse.
- Organizzazione di iniziative culturale: gite, viaggi, visite a mostre e musei, cinema, serate a tema,...
- Campagna reclutamento nuovi volontari, formazione degli stessi e accompagnamento all'operatività.
- Gestione sportello di supporto digitale agli anziani in collaborazione con il Coordinamento e il Comune, miglioramento delle conoscenze internet dei volontari sia in sede che nei diversi Centri, Comitanti e Orti.
- Coordinamento e controllo dell'accesso agli orti sociali. Monitoraggio del planning delle assegnazioni.

*obiettivo trasversale*

**Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile**

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

**COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRO SOCIALI COMITATI ANZIANI E ORTI**

<https://www.csvemilia.it/>

sede **CENTRO SOCIALE IL TULIPANO**, codice sede 168851

Via Luigi e Salvatore Marchesi n.6/B – Parma

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

*obiettivo 1*

**Qualificare il sistema di opportunità offerto alle persone anziane per aumentare l'accesso e contribuire in questo modo all'invecchiamento attivo e al mantenimento delle autonomie.**

- Organizzazione di attività motoria: ginnastica, passeggiate, escursioni;
- Programmazione e gestione di corsi e laboratorio di varia tipologia: manuale, creativa, culturale;
- Organizzazione di pranzi e cene preparati nella cucina professionale del Centro;
- Organizzazione e accompagnamento a gite e visite guidate;
- Gestione della comunicazione e promozione di tutte le iniziative e eventi (compreso aggiornamento del sito);

*obiettivo trasversale*

**Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile**

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## ASP AD PERSONAM PARMA

<https://www.adpersonam.pr.it/>

### sede **CASA RESIDENZA ANZIANI GULLI**, codice sede 176466

Via Tommaso Gulli n.24 – Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 Giovani con Minori Opportunità

### sede **CASA RESIDENZA ANZIANI LECCI**, codice sede 176467

Piazzale Fiume n.5 – Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 Giovani con Minori Opportunità

### sede **CASA RESIDENZA ANZIANI SAN MAURO ABATE DI COLORNO**, codice sede 176469

Via Suor Maria n.3 – Colorno (PR)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

### sede **CASA RESIDENZA ANZIANI TAMERICI**, codice sede 176470

Piazzale Fiume n.5 – Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 Giovani con Minori Opportunità

### sede **CASA RESIDENZA ANZIANI TIGLI**, codice sede 176471

Piazzale Fiume n.5 – Parma

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio) di cui 1 Giovani con Minori Opportunità

## obiettivo 1

### **Animare le strutture residenziali attraverso un programma di attività gestito autonomamente, ma anche in collaborazione con altri soggetti del territorio**

- Equipe di programmazione delle attività con le figure di animazione.
- Partecipazione alla Cabina di Regia di Parma wELFARE (1 volta al mese) per definire modalità e attività di collaborazione con i volontari afferenti ai vari Punti di Comunità cittadini.
- Realizzazione del programma “l’inverno non ci raffredda”: feste, percorsi musicali, letture, giochi per la mente, animazioni attraverso l’utilizzo dei devices.
- Realizzazione del programma “vivere il parco”: eventi musicali, tornei di carte, uscite e gite brevi possibilmente per fare movimento e brevi escursioni.
- Utilizzo dei momenti rituali della giornata per una relazione personale di attivazione della persona anziana (in particolare il momento del pasto).

*obiettivo 2*

**Favorire occasioni di uscita dalla struttura residenziale (che sia per visite sanitarie o attività ludiche) collaborando con ANCESCAO e INTERCRAL per i trasporti e per il sistema di opportunità proposte da queste realtà**

- Attività di programmazione congiunta.
- Equipe periodiche di verifica.

*obiettivo trasversale*

**Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile**

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

**COMUNE DI FONTEVIVO**

<http://www.comune.fontevivo.pr.it/>

**sede SEDE PROPRIA, codice 176572**

Piazza Repubblica n.1 – Fontevivo (PR)

N. posti disponibili: 1 (senza vitto e senza alloggio)

*obiettivo 1*

**Consentire alle fasce più fragili della popolazione, comprese le persone anziane, di continuare a vivere in modo proattivo la dimensione della socialità e della mobilità. Fare in modo che la casa non diventi luogo di isolamento.**

- Promozione del servizio di taxi sociale anche attraverso un volantinaggio di prossimità: bar, studi medici, edicole,...
- Gestione delle prenotazioni del servizio e monitoraggio delle richieste e dei nuovi bisogni segnalati.
- Trasporto e accompagnamento di persone anziane, solo e parzialmente non autosufficienti per visite mediche, commissioni, spesa,...
- Disbrigo di pratiche e commissioni per utenti del servizio di taxi sociale e del servizio domiciliare del Comune.
- Organizzazione e gestione di iniziative di incontro e socializzazione: passeggiate, giochi, laboratorio tematici.

*obiettivo trasversale*

**Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile**

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## **INTERCRAL PARMA**

<http://www.intercralparma.it/>

**sede INTERCRAL PARMA, codice sede 176533**

Viale Caprera n.13/A – Parma (**la sede è trasferita in Via Sartori n.39 – Parma**)

N. posti disponibili: 2 (senza vitto e senza alloggio)

### *obiettivo 1*

**Consentire alle fasce più fragili della popolazione, comprese le persone anziane, di continuare a vivere in modo proattivo la dimensione della socialità e della mobilità. Fare in modo che la casa non diventi luogo di isolamento.**

- Programma settimanale del servizio di trasporto.
- Gestione del centralino trasporto solidale in collaborazione con coordinamento ANCESCAO.
- Gestione e aggiornamento, catalogazione della biblioteca presso la sede.
- Organizzazione di eventi, gite, visite guidate.
- Animazione presso le residenze per anziani, anche in collaborazione con le CRA gestite da ASP Ad Personam.
- Gestione della promozione dell'attività dell'associazione attraverso vari strumenti e canali: sito web, volantini, telefonate,...
- Inserimento dati relativi ai soci, all'accesso ai servizi, ai bisogni rilevati,...

### *obiettivo trasversale*

**Creazione della Mappa interattiva delle opportunità e dei progetti del Servizio Civile**

- Ideazione e creazione di strumenti di diffusione dell'esperienza di Servizio Civile.

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Gli operatori volontari saranno impegnati:

**5** giorni a settimana

**25** ore medie settimanali

**1145** ore complessive annuali.

La partecipazione al progetto prevede:

- la partecipazione ad attività e iniziative pubbliche a carattere formativo, divulgativo e di sensibilizzazione rispetto al settore e all'ambito del progetto;
- la partecipazione ad iniziative di promozione del Servizio Civile organizzate dagli Enti coinvolti nel progetto, anche in giornate festive o non di servizio;
- la disponibilità ad adattare l'orario di servizio in relazione alla partecipazione agli incontri di formazione generale e/o specifica;
- il rispetto della normativa relativa al trattamento dei dati sensibili (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), in considerazione del fatto che le attività del progetto espongono gli operatori volontari al trattamento di dati di particolare riservatezza;
- la flessibilità oraria funzionale alle esigenze organizzative delle attività e disponibilità a prestare il proprio servizio durante il fine settimana e/o giorni festivi, nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU";
- la disponibilità a trasferimenti per incontri ed eventi nell'ambito del territorio comunale e provinciale. La partecipazione ad attività fuori sede avverrà nel rispetto del DPCM 14/01/2019 "Disposizioni concernenti la Disciplina dei rapporti tra Enti e Operatori volontari del SCU";
- la disponibilità agli spostamenti sul territorio comunale e provinciale per le varie attività e iniziative organizzate e disponibilità eventuale alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente per chi è in possesso di patente.

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI**

Nessuno

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

L'Ente ha elaborato uno strumento di selezione funzionale in grado di fornire un ritratto accurato dei candidati, sia per far emergere conoscenze ed esperienze, sia per verificare interesse e motivazione a vivere l'esperienza del Servizio Civile.

**Valutazione curriculum vitae**, fino ad un massimo di 40 punti:

Titolo di studio, minimo 1 massimo 5 punti (da valutare il titolo più elevato)

5 laurea

4 laurea triennale (primo livello e diploma universitario)

3 diploma di scuola media superiore

2 diploma di scuola media inferiore

1 licenza elementare

Esperienze maturate attinenti al progetto, minimo 0 massimo 12 punti:

coefficiente 1 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 12 mesi

Per un massimo di 12 punti

Esperienze maturate non attinenti al progetto, minimo 0 massimo 6 punti:

coefficiente 0,50 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 12 mesi

Per un massimo di 6 punti

Esperienze di volontariato, non valutate nelle voci precedenti, minimo 0 massimo 15 punti:

coefficiente 1,25 per ogni mese di esperienza maturata

Fino ad un massimo di 12 mesi

Per un massimo di 15 punti

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; non sono valutati periodi inferiori ai 15 giorni, mentre frazioni di mese superiori a 15 giorni vengono valutate come mese.

Altre conoscenze, minimo 0 massimo 2 punti:

(es. conoscenza di una lingua straniera, conoscenze informatiche, artistico espressive e comunicative, etc.).

**Valutazione colloquio intervista**, fino ad un massimo di 60 punti

Fattori di valutazione:

- . Conoscenza del Servizio Civile, minimo 0 massimo 5 punti
- . Conoscenza del progetto proposto dall'Ente, minimo 0 massimo 10 punti
- . Chiarezza di ruolo e attività da svolgere, minimo 0 massimo 5 punti
- . Motivazioni alla scelta del Servizio Civile, minimo 0 massimo 10 punti

- . Aspettative del candidato, minimo 0 massimo 10 punti
- . Valutazioni da parte del candidato, minimo 0 massimo 10 punti
- . Caratteristiche individuali, minimo 0 massimo 10 punti.

SOGLIE MINIME di accesso

Il punteggio totale massimo attribuibile al candidato è pari a 100/100 così suddivisi:

Valutazione curriculum vitae, 40 punti

Colloquio intervista: 60 punti.

Per superare la Selezione occorre raggiungere un punteggio minimo di valutazione del colloquio intervista di 36/60 punti, mentre i candidati che raggiungono un punteggio inferiore sono considerati non idonei.

### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI**

Ai volontari verrà riconosciuto un ATTESTATO SPECIFICO delle competenze acquisite.

L'attestato sarà rilasciato da CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale, soggetto accreditato presso la Regione Emilia Romagna per la formalizzazione delle competenze.

In particolare per ciò che interessa il Servizio Civile Universale, ha esperienza significativa nella definizione del profilo delle competenze e delle capacità acquisite, anche in ambito esperienziale e su progetti specifici.

Al termine dell'esperienza di Servizio Civile Universale CSS LAVORO Società Cooperativa Sociale rilascerà agli operatori volontari un attestato personalizzato che renda evidenti le specifiche competenze acquisite da ciascuno e la loro spendibilità futura.

L'attestato farà riferimento alle seguenti aree di competenza:

- Cittadinanza attiva
- Conoscenze sociali e capacità di imparare ad imparare
- Competenze digitali
- Conoscenze di contesto e ambito specifiche

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

La Formazione Specifica sarà realizzata presso:  
CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE, Strada Cavagnari 3, Parma  
CSV EMILIA ODV, Via Primo Bandini 6, Parma  
COORDINAMENTO PROVINCIALE CENTRI SOCIALI ANZIANI E ORTI; Via Milano 30, Parma  
COMITATO ANZIANI SAN LEONARDO; Via San Leonardo 47, Parma  
CENTRO SOCIALE IL TULIPANO; Via Luigi e Salvatore Marchesi 6/B, Parma  
CASA RESIDENZA ANZIANI GULLI; Via Tommaso Gulli 24, Parma  
CASA RESIDENZA ANZIANI LECCI; Piazzale Fiume 5, Parma  
CASA RESIDENZA ANZIANI SAN MAURO ABATE; Via Suor Maria 3, Colorno (PR)  
CASA RESIDENZA ANZIANI TAMERICI; Piazzale Fiume 5, Parma  
CASA RESIDENZA ANZIANI TIGLI; Piazzale Fiume 5, Parma  
SEDE COMUNE DI FONTEVIVO; Piazza Repubblica 1, Fontevivo (PR)  
SEDE INTERCRAL PARMA; Via Sartori 39, Parma.

**72** ore totali

### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO**

**PARMA, PIACENZA, REGGIO EMILIA – SAPERI PER L'INCLUSIONE**

### **OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 1:

Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3:

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 5:

Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

Obiettivo 11:

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

SOSTEGNO, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE DELLE PERSONE FRAGILI NELLA VITA SOCIALE E CULTURALE DEL PAESE

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 4  
(se specificato nelle singole sedi sopra riportate)
- Tipologia di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Modello ISEE recante l'attestazione della situazione economica del giovane inferiore o pari alla soglia di 10.000 euro
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità: come da dettaglio specificato per le singole sedi di progetto
- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o iniziative e/o misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Il CONSORZIO SOLIDARIETÀ SOCIALE impegna a predisporre un pacchetto formativo/informativo, relativo alle principali misure di sostegno al reddito, contributi per lo studio, contributi e agevolazioni economiche per persone e famiglie con basso reddito.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI
- Dedicate: 28 ORE complessive di cui 24 ORE collettive e 4 ORE individuali
- Tempi, modalità e articolazione oraria:

Nel corso del DECIMO MESE di Servizio Civile:

- realizzazione di un colloquio individuale della durata di 2 ore
- realizzazione di due incontri di gruppo della durata di 4 ore ciascuno

Nel corso dell'UNDICESIMO MESE di Servizio Civile:

- realizzazione di due incontri collettivi da 4 ore ciascuno

Nel corso del DODICESIMO MESE:

- realizzazione di un colloquio individuale finale di 2 ore
- realizzazione di due incontri di gruppo finale di 4 ore.

→ Attività di tutoraggio.

I colloqui e le attività individuali pianificati nel corso del DECIMO MESE avranno come finalità quella di approfondire la conoscenza dei singoli operatori volontari del Servizio Civile per far emergere le loro aspettative rispetto al percorso di accompagnamento. Durante gli incontri di gruppo sarà presentata la "ricerca attiva del lavoro", il funzionamento del mercato del lavoro e i canali di ricerca delle opportunità, anche formative sia nazionali che europee.

Negli incontri collettivi previsti nell'UNDICESIMO MESE le attività proposte saranno finalizzate a far emergere le conoscenze e le competenze acquisite durante l'esperienza di Servizio Civile, collocandole in continuità rispetto alle caratteristiche personali di ciascuno, alle passioni e al bagaglio formativo e professionale.

Obiettivo finale dell'attività individuale realizzata nel corso del DODICESIMO MESE, sarà quello di facilitare e accompagnare i ragazzi verso l'uscita dall'esperienza del Servizio Civile aiutandoli a collegare le proprie risorse, capacità e competenze acquisite alle opportunità professionali presenti sul territorio.

Tra le attività opzionali ritenute a pieno titolo integranti per percorso di tutoraggio del progetto saranno previste visite e/o seminari per:

- Presentazione dei servizi offerti dai Centri per l'Impiego finalizzati all'attivazione del portale regionale Lavoro per te e quindi alla presa in carico
- Presentazione del catalogo delle politiche attive regionali in particolare Garanzia Giovani, Tirocini Formativi, Rete Attiva per il lavoro, IDO (incrocio domanda/offerta di lavoro)
- Accompagnamento allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato riguardante gli impegni attinenti al percorso di politica attiva scelto
- Presentazione del sistema della formazione professionale e opportunità formative regionali tramite "OrientER - E-R Formazione e lavoro" - banca dati delle opportunità di formazione finanziate dalla Regione Emilia-Romagna - e presentazione delle opportunità nazionali ed europee
- Incontro con Informagiovani del Comune per la presentazione dei servizi
- Seminario di presentazione delle Agenzie del Lavoro autorizzate e/o accreditate per la presentazione dei servizi al lavoro
- Seminario del Consorzio CSS LAVORO per la presentazione dei servizi pubblici di collocamento mirato
- Focus orientativo con esperto ANPAL – Agenzia Nazionale Politiche Attive Lavoro - o del Centro per l'Impiego riguardante i volontari percettori di Reddito di Cittadinanza e gli impegni derivanti.

#### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Non previsto