

PROTOCOLLO DI INTESA TRA COMUNE DI PARMA, PROVINCIA DI PARMA, AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA DI PARMA, INTERCRAL PARMA - APS E AIL PARMA ODV PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO ASSISTITO GRATUITO PER I PAZIENTI DEL REPARTO DI “EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI MIDOLLO OSSEO (CTMO)” DELL’AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI PARMA. PERIODO 2023-2027.

Il giorno 18 dicembre 2023 in Parma, presso la sede dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma in via Gramsci, 14 Parma

TRA

INTERCRAL PARMA - APS (di seguito anche INTECRAL), con sede in Parma, Via Sartori n. 39, Codice Fiscale 92117940343, iscritta al RUNTS Promozione Sociale con atto n. 16.314 del 30.8.2022, aderente alla FITeL ed iscritta all’Albo Comunale delle Associazioni al n. 92/2014, avente personalità giuridica di diritto privato ai sensi del DPR 361/2000 Regione Emilia Romagna e legalmente rappresentata dal dott. Mauro Pinardi, domiciliato per la carica presso la sede dell’associazione medesima;

E

ASSOCIAZIONE ITALIANA CONTRO LEUCEMIE LINFOMI E MIELOMA – ODV sezione di Parma (di seguito anche AIL PARMA) con sede presso l’ Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma, Pad. 23, in Parma via Gramsci n. 14, Codice Fiscale 92078920342, iscritta al RUNTS con atto n. 19.812 del 19/10/2022, nel registro delle associazioni di volontariato, e legalmente rappresentata dal Prof. Vittorio Rizzoli,

domiciliato per la carica presso la sede dell'associazione medesima;

E

PROVINCIA DI PARMA, C.F. 80015230347 (di seguito anche Provincia),
legalmente rappresentata dal Presidente, Andrea Massari, domiciliato per la
carica presso la sede, sita in Parma, P.le della Pace n. 1 e legittimato a
stipulare in nome e per conto dell'Ente;

E

COMUNE DI PARMA, C.F. 00162210348 (di seguito anche Comune),
legalmente rappresentato dall'Assessore alle Politiche Sociali, dott. Ettore
Brianti, domiciliato per la carica presso la sede municipale e legittimato a
stipulare in nome e per conto dell'Ente;

E

AZIENDA OSPEDALIERO – UNIVERSITARIA DI PARMA, C.F. e
P.IVA 01874240342 (di seguito anche AOUP), legalmente rappresentata dal
Direttore Generale, dott. Massimo Fabi, domiciliato per la carica presso la
sede dell'azienda, sita in Parma via Gramsci, 14 e legittimato a stipulare in
nome e per conto dell'Azienda;

di seguito unitariamente indicati anche come "Parti" e "Soggetti firmatari"

PREMESSO CHE

- le Amministrazioni Locali di Parma, Comune e Provincia - in attuazione
della legge n. 328/2000 e della legge Regionale n.2/2003 in tema di
realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali – sono
impegnate da anni nel perseguire azioni positive volte a tutelare la
popolazione fragile e le rispettive famiglie, con il concorso del volontariato e

del privato sociale e in collaborazione con le Aziende Sanitarie del territorio;

- il Decreto Legislativo n. 117 del 03 luglio 2017 "*Codice del Terzo Settore*" conferma il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, promuovendone lo sviluppo nell'autonomia e favorendone l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale individuate dallo Stato e dagli Enti Pubblici;

- la Legge Regionale del 13 aprile 2023, n. 3 e ss.mm.ii., recante "*Norme per la promozione e il sostegno del Terzo Settore, dell'Amministrazione condivisa e della cittadinanza attiva*", riconosce il ruolo, il valore e la funzione sociale degli enti del Terzo Settore, quale elemento caratterizzante la società regionale;

- sono stati stipulati nel corso degli anni tra Comune di Parma, Provincia di Parma, Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma, INTERCRAL Parma

- APS e realtà del volontariato provinciale alcuni Protocolli d'Intesa finalizzati a garantire una più agevole fruizione di servizi resi dal nosocomio cittadino a favore di utenti in condizioni di particolare fragilità;

- in particolare, è stato attivato nel 2019, sulla scorta di quanto già effettuato per i pazienti oncologici, un protocollo di intesa per l'attuazione del Servizio di trasporto assistito gratuito per i pazienti in carico all'U.O. "Ematologia e Centro Trapianti Midollo Osseo (CTMO)" dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma;

- l'esito positivo del servizio reso sulla base del predetto protocollo, ha rafforzato il convincimento delle parti contraenti di rinnovare il protocollo

d'intesa anche per il periodo 2023-2027;

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

Art. 1 – INDICAZIONI GENERALI

Il servizio di trasporto assistito gratuito dei pazienti ematologici è un servizio non sanitario rivolto prioritariamente a pazienti in carico al reparto di “Ematologia e Centro Trapianti Midollo Osseo (CTMO)” di AOUP che stanno effettuando trattamenti sanitari in regime ambulatoriale o di Day Hospital, con difficoltà a utilizzare mezzi di trasporto propri o pubblici e/o privi di adeguato supporto familiare o economico per l'accompagnamento.

Non è pertanto rivolto a pazienti ricoverati in regime ospedaliero ordinario o a quelli che richiedono assistenza sanitaria durante il trasporto.

Il servizio è finalizzato a rendere più agevole l'accesso alle cure sanitarie dei cittadini di Parma, ad alleviare le difficoltà dei pazienti e delle loro famiglie e a facilitare l'operato del personale sanitario impegnato nella cura dei pazienti ematologici per garantire il loro mantenimento il più a lungo possibile presso il proprio domicilio.

Integra azioni già in essere sul territorio, in particolare, il progetto di trasporto solidale e le azioni promosse e coordinate dal Centro Servizio del Volontariato – Forum Solidarietà in tale ambito, in interazione con i Servizi Sociali territoriali e amplia la positiva esperienza di trasporto oncologico già attivata con l'Unità Operativa di “Oncologia Medica” dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma.

Oltre all'attività di trasporto dei pazienti dalla loro abitazione all'ospedale e viceversa per visite e terapie, e, in casi di particolare necessità e in via del

tutto residuale, compatibilmente con le esigenze organizzative del reparto, anche di trasporto di personale medico/sanitario dall'ospedale al domicilio degli utenti e viceversa. Potranno altresì essere svolte attività connesse al miglioramento del servizio di trasporto;

Le rendicontazioni periodiche, inviate da parte delle associazioni alle istituzioni firmatarie del protocollo, e che avverranno in forma anonima, rispettose della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679, di seguito GDPR e D.lgs.n.196/2003 e ss.mm.ii, di seguito Codice Privacy), potranno integrarsi con quelle relative ad altri servizi analoghi presenti sul territorio.

Art. 2 – AZIONI DEL PROGETTO

Il servizio consiste prioritariamente nel trasporto dalla loro abitazione all'ospedale e viceversa di pazienti in carico al reparto di "Ematologia e Centro Trapianti Midollo Osseo (CTMO)" di AOUP che debbano effettuare visite e/o terapie in regime ambulatoriale o di Day Hospital e che esprimano direttamente la volontà di usufruire del servizio offerto o richiedano al personale dell' U.O. "Ematologia e CTMO" di comunicare il proprio nominativo e dato di contatto ad AIL ODV e/o a INTERCRAL per beneficiare delle attività svolte dalle medesime associazioni, previo ricevimento delle "Informazioni sul trattamento dei dati personali" e previa espressione del proprio consenso al riguardo.

Il Servizio di trasporto viene garantito tramite volontari e mezzi INTERCRAL, da lunedì al venerdì dalle ore 8:45 alle ore 16:00 e il sabato mattina dalle 8:45 alle 12:00.

Il servizio è assicurato da due volontari, uno con funzioni di autista e accompagnatore, l'altro come accompagnatore;

Il servizio può essere svolto anche dai volontari del Servizio Civile Volontario o volontari in carico a Intercral Parma per lavori socialmente utili o di pubblica utilità.

I volontari sono riconoscibili dall'apposita pettorina e tesserino di riconoscimento.

INTERCRAL gestisce le attività di propria competenza in autonomia, raccordandosi eventualmente con AIL Parma.

Art. 3 - MODALITA' DI COORDINAMENTO E IMPEGNI DEGLI ENTI COINVOLTI

Con il presente protocollo i soggetti firmatari si impegnano a realizzare le seguenti azioni:

INTERCRAL PARMA-APS:

- gestione del servizio e dell'organizzazione complessiva dei trasporti ad esso collegata, con oneri economici a proprio carico, per tutta la durata del presente protocollo. Le prestazioni di trasporto saranno rese ai pazienti ematologici che ne facciano direttamente volontaria richiesta, o che richiedano al personale dell' U.O. "Ematologia e CTMO" dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma di comunicare il proprio nominativo e dato di contatto all'Associazione, per aderire al servizio. Tale comunicazione sarà possibile, a seguito di specifica informativa ("Informazioni sul trattamento dei dati personali") resa dalla stessa Azienda e di apposito consenso per aderire al servizio, come da modulistica allegata (All. 1 – *Informativa e Consenso al trattamento dei*

dati personali per l'adesione al progetto "Servizio di trasporto assistito gratuito per i pazienti del Reparto di Ematologia e Centro Trapianti Midollo Osseo (CTMO)");

- messa a disposizione di un parco veicolare complessivo di n. 7 automezzi, idonei (rispetto al tipo di servizio richiesto) e in numero adeguato per dare una risposta alle esigenze manifestate dall'utenza, facendosi carico di tutti gli oneri relativi (assicurazioni, carburante, manutenzione...) e assicurandone la costante efficienza, con particolare riferimento alle misure di sicurezza e di igienizzazione, operando nel pieno rispetto delle norme sulla circolazione;
- dotazione del veicolo delle attrezzature per la prima assistenza e di una carrozzina pieghevole per favorire il trasporto;
- sviluppo del progetto che prevede di ampliare il servizio mettendo a disposizione anche più di un veicolo adibito al trasporto di disabili con mobilità ridotta;
- comunicazione tramite pec al Comune di Parma di marca, tipo, caratteristiche (numero posti, ...) e targa dei veicoli utilizzati;
- reperimento e messa a disposizione dei volontari preposti al trasporto, anche attraverso il coinvolgimento di:
 - volontari del Servizio Civile Volontario;
 - studenti dell'Università degli Studi di Parma in seno al progetto "Laboratori di Partecipazione Sociale" per i crediti formativi universitari per le attività di volontariato di valore sociale;
 - persone che beneficiano del reddito di cittadinanza finalizzato a "Progetti utili alla collettività" o ad altre progettualità utili a fare

crescere nei giovani i principi di cittadinanza attiva e di solidarietà sociale;

- messa eventualmente a disposizione di persone in carico a INTERCRAL per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità ai sensi dell'art. 54 del D.lgs. 28 agosto 2000 n. 274 e dell'art. 2 del Decreto Ministeriale 26 marzo 200, come da convenzione sottoscritta con il Tribunale di Parma, limitatamente alla sola funzione di volontari-accompagnatori;
- garanzia di adeguata formazione ai volontari di cui sopra nell'attività avviata, in seno al progetto Memorie & Futuro e ai corsi indetti dall'Assistenza Pubblica di Parma. Adeguata formazione anche in materia di protezione dei dati personali ai sensi del GDPR;
- dotazione ai volontari di apposita pettorina/ maglia/ felpa (che non riportino la tipologia di servizio fornito) e di tesserino di riconoscimento per un'agevole individuazione, nonché eventuali dispositivi di protezione per la sicurezza;
- messa a disposizione del volontario autista di un cellulare per eventuali comunicazioni con il reparto e con le segreterie di INTERCRAL e di AIL Parma;
- assunzione della responsabilità di eventuali danni causati a trasportati e a terzi, ai sensi dell'art. 2043 c.c., nell'espletamento dell'attività regolata dal presente protocollo o derivanti da irregolarità o carenze delle prestazioni rese e garanzia, mediante apposita polizza assicurativa (più precisamente quella promossa dalla FITeL, in quanto aderente), di adeguata copertura assicurativa circa infortuni, malattie e danni a terzi riguardante il proprio personale (sia volontario che dipendente);

- attivazione, al fine di garantire una corretta gestione del servizio, di un call center dedicato dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 (telefono: 0521.969637 – mail: trasporti@intercralparma.it);
- ricevimento delle prenotazioni del servizio entro il mercoledì mattina della settimana precedente al trasporto o direttamente dal paziente, a seguito della presa in carico di AIL Parma, o dal coordinatore di AIL, che potrà ricevere i nominativi dei pazienti da trasportare anche dalla U.O. “Ematologia e CTMO” di AOUP, previa acquisizione di apposito consenso informato da parte dei pazienti stessi;
- ricevimento delle prenotazioni del servizio e conferma delle stesse, 48 ore prima del trasporto, al referente del reparto di “Ematologia e Centro Trapianti Midollo Osseo (CTMO)” dell’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma;
- individuazione, quali referenti del servizio per INTERCRAL Parma APS, dei sigg. Albertelli Maria Luisa e Pinardi Mauro, con riserva di comunicare formalmente ai restanti Soggetti firmatari eventuali sostituti;
- comunicazione annuale all’ U.O. “Ematologia e CTMO” di AOUP, al Comune di Parma, alla Provincia di Parma del monitoraggio del Servizio svolto al 31 dicembre di ciascun anno, con dati forniti in forma anonima e aggregata, in conformità alla vigente normativa privacy;

AIL PARMA ODV:

- prenotazione, in base alla propria organizzazione autonoma, dei servizi di trasporto in ospedale effettuato da volontari INTERCRAL, per i pazienti che ne facciano direttamente richiesta o che richiedano al personale dell’ UO “Ematologia e CTMO” di AOUP di comunicare il proprio nominativo

e dato di contatto all'Associazione, e provvedere ad altre eventuali comunicazioni relative ai trasporti, fungendo da coordinamento fra pazienti e INTERCRAL Parma;

- messa a disposizione di un recapito telefonico e di un indirizzo mail dedicato per le prenotazioni dei servizi e per le comunicazioni relative;
- individuazione, quale referente del progetto, dell'addetta alla segreteria di AIL Parma, Sig.ra Fochi Monica, con riserva di comunicare formalmente ai restanti Soggetti firmatari l'eventuale sostituto;

COMUNE DI PARMA:

- autorizzazione all'accesso e alla sosta gratuiti alle zone ZTL dei veicoli utilizzati per la realizzazione del servizio oggetto del presente Protocollo, quali risultanti dalla comunicazione formale inoltrata tramite PEC al Comune di Parma da INTERCRAL, come sopra indicato;
- individuazione, quale referente progettuale, della Dott.ssa Barbara Stefania Diegoli, con riserva di comunicare formalmente ai restanti Soggetti firmatari l'eventuale sostituto;

PROVINCIA DI PARMA:

- messa a disposizione di INTERCRAL del supporto necessario al fine di garantire una relazione con i distretti socio-sanitari e gli Uffici di Piano attraverso l'Ufficio di Presidenza della Conferenza Territoriale Sanitaria e Sociale;
- individuazione, quale referente progettuale, del dott. Ugo Giudice, Dirigente della Provincia di Parma, con riserva di comunicare formalmente ai restanti Soggetti firmatari l'eventuale sostituto;

AZIENDA OSPEDALIERO - UNIVERSITARIA DI PARMA:

- attraverso il Responsabile dell' U.O. "Ematologia e CTMO" o suo delegato:

- ✓ individuazione, dei potenziali beneficiari del servizio che, in maniera autonoma e volontaria, chiedano che i loro nominativi e i dati di contatto, se non già in possesso delle Associazioni, siano comunicati a INTERCRAL e/o a AIL Parma, al fine di aderire al servizio di trasporto, previa acquisizione del consenso loro, o di chi li rappresenti giuridicamente, da conservare agli atti nella cartella clinica di ciascun paziente interessato;

- ✓ comunicazione- previa formalizzazione documentale di cui al punto precedente - al referente INTERCRAL e/o al referente di AIL Parma ODV, per le attività di rispettiva competenza, dei nominativi dei pazienti che abbiano richiesto il servizio ed espresso il proprio consenso informato allo stesso;

- ✓ in caso di particolari necessità e, previa verifica della fattibilità, intervento consulenziale di personale medico/sanitario della struttura presso il domicilio dei pazienti, compatibilmente con il prioritario esercizio delle attività sanitarie in nosocomio, nelle giornate individuate di comune intesa con INTERCRAL e AIL Parma OdV;

- rilascio autorizzazione all'accesso alle aree ospedaliere per il veicolo adibito al trasporto e all'accesso al reparto di destinazione dei pazienti trasportati;

- individuazione, quale referente progettuale per le comunicazioni inerenti il servizio, il Prof. Giovanni Roti, con riserva di comunicare formalmente ai restanti Soggetti firmatari l'eventuale sostituto;

ART. 4 TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Relativamente al trattamento dei dati personali, necessario per l'effettuazione dell'attività di specifica competenza di cui al presente protocollo d'intesa, AOUP, INTERCRAL Parma - APS e AIL Parma OdV si qualificano, nel rispetto della normativa vigente (GDPR 2016/679 e D.lgs. n. 196/2003 e ss. mm. ii.) quali Titolari autonomi del Trattamento per le rispettive attività esercitate e sono direttamente responsabili degli eventuali danni cagionati ad altri in conseguenza di un illecito trattamento di dati personali. I rapporti tra INTERCRAL e AIL Parma ODV, relativi alle attività oggetto del presente protocollo, saranno regolati nel rispetto di quanto previsto dal GDPR. Nessun dato personale di pazienti sarà trattato o comunicato a Comune e Provincia, ma solo dati statistici, relativi all'attività oggetto del Protocollo, in forma anonima e aggregata alla fonte.

ART. 5 - VERIFICHE E CONTROLLI

Le parti sottoscrittrici del presente protocollo si impegnano a una verifica congiunta, per il tramite dei referenti incaricati, sulle attività erogate, attraverso il monitoraggio periodico del perseguimento degli obiettivi definiti, riservandosi ciascuna di richiedere tutte le variazioni che dovesse ritenere utili ai fini della buona riuscita delle azioni ivi contemplate, senza che ciò comporti ulteriori oneri aggiuntivi.

ART 6 - CONFLITTO D'INTERESSI, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA

Le Associazioni assicurano di operare sulla base di programmi rispettosi e conformi alla normativa che disciplina la responsabilità diretta delle aziende e degli enti . Lo svolgimento delle attività oggetto della presente convenzione

dovrà altresì avvenire, da parte di tutti i soggetti coinvolti, nel pieno rispetto

del:

- Codice di Deontologia Medica, 19 maggio 2014 (in particolare art. 30 ed allegato esplicativo),

- Codice di Comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni,

- Codice etico e di comportamento dell'Azienda.

I soggetti coinvolti si impegnano inoltre al rispetto della normativa sulla prevenzione della corruzione (L. n. 190/2012 e successivi decreti attuativi) e del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, trasparenza ed integrità dell'Azienda, per la parte di rispettiva competenza.

I professionisti aziendali coinvolti si astengono dal prendere decisioni e svolgere attività che possano configurare un conflitto d'interessi con l'Azienda, ai sensi del Codice etico e di comportamento aziendale, secondo le modalità di applicazione ivi esplicitate. L'Azienda si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non procedere o di sospendere il presente accordo qualora:

- ritenga possa derivare un conflitto d'interesse fra l'attività pubblica e quella privata;

- ravvisi un possibile pregiudizio o danno alla sua immagine o alle sue iniziative o attività.

Le Associazioni sono tenute a fornire tutte le informazioni richieste dal D.lgs. n. 33/2013, ai fini dell'adempimento dei relativi obblighi di pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda.

ART. 7 – SORVEGLIANZA SANITARIA E SICUREZZA SUL LAVORO

Le parti si impegnano, ciascuna per i propri ambiti di competenza, a garantire l'applicazione della normativa di cui al D.lgs. 9 aprile 2008, n.81, in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

ART. 8 - DURATA DEL PROGETTO

Il presente protocollo ha validità dalla data ultima di sua sottoscrizione, fino al 30.06.2027, fatta salva la possibilità di rinnovo per un ulteriore quadriennio.

Alla scadenza, qualora permanga per le Parti la volontà di dare prosecuzione all'attività, nelle more dell'espletamento del procedimento di formalizzazione del nuovo atto, il presente protocollo s' intenderà automaticamente prorogato.

Ciascuna delle parti può recedere in tutto o in parte, anche prima della scadenza, previa comunicazione scritta a mezzo PEC, con un preavviso di 30 giorni.

ART. 9 - COSTI PREVISTI

Il servizio non prevede alcun onere finanziario a carico della Provincia di Parma e del Comune di Parma né prevede oneri aggiuntivi a carico dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma rispetto a quelli che sarebbero sostenuti dal SSR per erogare le medesime prestazioni in ambiente ospedaliero tramite proprio personale. I costi per le attività previste dal presente protocollo sono in carico ad Intercral Parma, quali: carburante, assicurazione, manutenzione mezzo, formazione e spese generali del servizio.

ART. 10 - CLAUSOLA DI ADEGUAMENTO

Ogni eventuale modifica e aggiornamento relativamente al contenuto del presente accordo, dovrà essere preventivamente concordato tra le parti, e potrà avvenire tramite scambio di corrispondenza.

ART. 11 - PROGRAMMA REGIONALE PER LA GESTIONE

DIRETTA DEI SINISTRI

Le parti contraenti prendono atto che con deliberazione di Giunta regionale n.1889 del 24 novembre 2015, ad oggetto "Gestione diretta dei sinistri in sanità. Individuazione di ulteriori aziende ammesse alla sperimentazione regionale", l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, con decorrenza 1/12/2015, è stata ammessa - unitamente alle aziende sanitarie dell'Area Vasta Emilia Nord - al programma regionale per la prevenzione degli eventi avversi e la gestione diretta dei sinistri derivanti da responsabilità civile.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia si individua il Foro competente nel Tribunale di Parma.

ART. 13 – BOLLO E REGISTRAZIONE

Il presente Protocollo è esente dall'imposta di bollo ai sensi dell'art. 82 del D.lgs. n. 117/2017, ed è soggetto a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, 2° comma, del DPR 26.04.1986 n. 131 e ss. mm. ii. a cura e spese della parte richiedente. Le parti s'impegnano a rispettare gli accordi descritti nel presente atto. Quanto sopra convenuto con la presente scrittura privata, viene confermato e sottoscritto dalle parti contraenti.

Fatto in cinque copie originali, letto, approvato e sottoscritto.

Parma, _____ 2023.

Comune di Parma

Per Provincia di Parma

Ettore Brianti

Beniamina Caretta

(delega Pres. Provincia prot. n. 34576 del 07.12.2023)

Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma

INTERCRAI Parma APS

Massimo Fabi

Mauro Pinardi

Associazione Italiana Contro Leucemie Linfomi e Mieloma – OdV

Vittorio Rizzoli